

Politique de confidentialité — GestiCom

Cette politique de confidentialité vise à présenter comment Cybertech organise la collecte, l'utilisation, le partage et la protection des informations personnelles des utilisateurs de GestiCom.

Quelles données sont utilisées par GestiCom

Nous pouvons collecter et traiter les catégories de données suivantes :

- Données de la ligne : nom, adresse email professionnelle, numéro de téléphone professionnel, métadonnées des communications (durée, heure ...).
- Données techniques des appareils gérés : IMEI, numéro de série, modèle, informations d'inventaire.
- Données provenant de fournisseurs de téléphonie mobile : informations nécessaires à la gestion des factures de téléphonie mobile, factures et données en temps réel.

Pourquoi collectons-nous des données ?

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- Fournir et maintenir le service GestiCom aux entreprises propriétaires des lignes ou des téléphones;
- Gérer les appareils selon les politiques d'entreprise et fournir du support aux utilisateurs de GestiCom;
- Administrer et suivre les appareils gérés (inventaire, diagnostics, gestion de parc);
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

Les données provenant des fournisseurs de téléphonie mobile et les données des appareils gérés (IMEI, Serial Number...) sont collectées à des fins de gestion seulement.

Combien de temps conservons-nous les données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites ci-dessus ou conformément aux obligations légales applicables.

Celles-ci sont supprimées au plus tard 2 mois après la résiliation du service pour des raisons de sauvegarde.

Pour certaines catégories de données (par exemple, données de facturation), des durées de conservation légales peuvent s'appliquer et primer sur la durée indiquée précédemment.

Destinataires et transferts

- Les données peuvent être accessibles aux équipes internes de Cybertech (support, technique, facturation) selon les besoins opérationnels.
- Bien que nos données soient actuellement gérées en interne, nous pourrions faire appel à des sous-traitants dans le futur (hébergement, sauvegarde, services cloud, prestataires de communication) qui seraient alors tenus aux mêmes termes.
- Les données sont hébergées sur des serveurs de Microsoft Azure au Canada, au Québec pour le logiciel et en Ontario pour les sauvegardes.

Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisés. Toutefois, aucune méthode de transmission ou stockage n'est parfaitement sécurisée ; en cas d'incident, nous suivrons les obligations légales de notification.

Droits des personnes

Conformément aux lois applicables, pour les appareils et lignes **personnels** qui n'appartiennent pas à une compagnie vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) dans les limites légales ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité des données.

Pour exercer vos droits, contactez-nous par courriel en indiquant votre identité et la demande précise. Nous répondrons dans les délais légaux applicables.

Cookies et technologies similaires

Cybertech peut utiliser des cookies et des technologies similaires pour gérer les connexions à ses applications et améliorer le service mais n'en fait pas d'autre utilisation ni aucun partage externe.

Modifications de la politique

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique. La date d'entrée en vigueur sera mise à jour et, lorsque les changements sont significatifs, nous en informerons les utilisateurs par courriel.

Informations supplémentaires et contact

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer vos droits :

- Par email : simon.georges@cit-direct.com / contact@cit-direct.com